

貸切バスにおける新型コロナウイルス感染症予防対策について

新型コロナウイルス感染症緊急事態解除宣言をうけ、箱根登山バス株式会社では、お客さまに安心して貸切バスをご利用いただけるよう、貸切バス旅行連絡会作成の「貸切バスにおける新型コロナウイルス対策ガイドライン」に基づいて、下記対策に取り組んでおります。

(1) 感染予防対策

■ 始業・終業点呼時の対応

- ・ 出退勤の対面点呼台に、飛沫感染防止フィルム・アルコール消毒液を設置しています
- ・ 点呼時の健康チェック（検温・体調・健康状態確認書の記入）をしています
- ・ 乗務員のマスク着用を義務付け、咳エチケットを徹底しています
- ・ アルコール検知器を、適宜除菌しています



▲点呼台飛沫感染防止の様子



▲乗務員マスク着用の様子

(ご協力：小田急トラベル様)

■ バス車内の対応

<備品>

- ・ バス入口付近に、アルコール消毒液を設置しています
- ・ 運転席の直後に、飛沫感染防止シールド（マイクロバスはフィルム）を設置しています
- ・ トランクへの荷物のお預かり、書類の受け渡し等の際は、使い捨てゴム手袋を使用しています
- ・ エチケット袋は必要な方へ配布をし、接触感染防止のため各席への事前設置はしていません
- ・ 必要に応じて、フェイスシールドを着用しています



▲バス入口に消毒液を設置

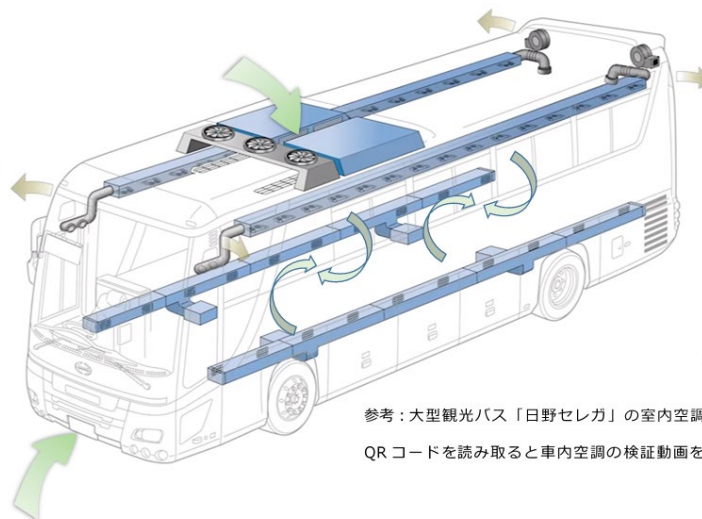


▲大型バス飛沫感染防止シールド



▲マイクロバス飛沫感染防止の様子

<換気・消毒>



参考：大型観光バス「日野セレガ」の室内空調について
QRコードを読み取ると車内空調の検証動画を見られます。



- ・ 外気換気モードでエアコンを利用し、休憩時に窓を開け車内換気をしています（外気換気モードは約5分で車内の空気が入れ替わります）

- ・ 休憩時等に、複数の利用者が接触する可能性のある部分（手すり等）を消毒液で拭き取りしています

＜乗務員・ガイド＞

- ・ ご案内は、可能な限り前方を向いて行っています（高速走行時は着席でご案内する場合があります）
- ・ 車内でのお茶のサービスは、感染防止のため当面中止にしています
- ・ 石鹸を使ったこまめな手洗い、アルコール消毒液で手指を除菌しています

（２）健康管理

- ・ 乗務中に発熱や体調不良を認めた時は、運行管理者へ速やかに連絡、指示を仰ぎます
- ・ 十分な睡眠、休息が取れる勤務体制を図っています

（３）お客さまへご協力のお願い

- ・ バス車内に手指の消毒液を用意しています。乗車する際に手指の消毒をお願いします
- ・ バス車内では、マスクの着用をお願いします
- ・ 飛沫感染防止のため、飲酒・カラオケ・大声での会話はお控えください
- ・ 発熱や咳など体調不良の際は、ご乗車をお控えください。また、運行中に体調不良になった際は、無理をせず、早めに乗務員等へご相談ください

新型コロナウイルス感染症が収束し、お客さまが安心して観光バスをご利用になれるまで、感染症予防対策を継続する予定です。少しの間ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

【お問い合わせ】 箱根登山バス株式会社 運輸部 貸切バスセンター

電話：0465-30-2111（営業時間：平日9:00～18:00）